

I. **Datenschutzhinweise zur Verarbeitung von Nutzerdaten gemäß Artikel 13 DSGVO**

Diese Datenschutzhinweise informieren Sie darüber, wie die Dr. Ausbüttel GmbH & Co. KG (im Folgenden „wir“) mit Ihren personenbezogenen Daten umgeht. Die Hinweise richten sich an die Nutzer unserer WundDoku App.

Ihre Daten werden von uns auf Basis der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) verarbeitet. Der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Verarbeitung personenbezogener Daten ist ein wichtiges Anliegen, das bei allen Geschäftsprozessen berücksichtigt wird.

1. **Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?**

Kontaktdaten der Verantwortlichen:	Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten:
Dr. Ausbüttel GmbH & Co. KG Ernst-Abbe-Straße 4 44149 Dortmund Telefon: 0231 28666 100 Telefax: 0231 28666 900 E-Mail: info@drausbuettel.de	Die Datenschutzbeauftragte c/o Dr. Ausbüttel GmbH & Co. KG Ernst-Abbe-Straße 4 44149 Dortmund Telefon: 0231 28666 100 E-Mail: datenschutz@drausbuettel.de

2. **Welche Datenkategorien verarbeiten wir?**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung unserer WundDoku App. Dabei handelt es sich um Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, sowie um jene Daten, die aufgrund der technischen Nutzung der App anfallen.

2.1 **In jedem Fall erfasste Informationen**

Dabei verarbeiten wir zwingend folgende Daten zu Ihrer Person:

- Stammdaten (Name, Vorname)
- Kontaktdaten (E-Mail-Adresse)
- Benutzername (Ihr Vor- und Nachname) und Passwort
- Technische Daten, die automatisch vom mobilen Endgerät bei der Nutzung übersendet werden, insbesondere wird die Installation der App zu ihrem Benutzerkonto bei dem jeweiligen App-Store Betreiber gespeichert, sowie z. B. IP-Adresse, Software-Versionsstand, Bildschirmgröße bei jeder Verbindung an den WundDoku-Server übermittelt.
- Gerätestatistik Ihres mobilen Endgeräts

2.2 Freiwillig übermittelte Daten

Optional verarbeiten wir die weiteren folgenden Daten: Daten zu Ihrer beruflichen Tätigkeit (z.B. Zusatzausbildung (VERAH (Versorgungsassistentin in der Hausarztpraxis), NÄPa (Nicht-ärztliche Praxisassistentin), EVA (Entlastende Versorgungsassistentin), Wundexperte (ICW, TÜV, etc), Wundmanager (nach Kammerlander, Hartmann, etc.), Sonstiges (mit Freitext)), Qualifikation (Arzt, MFA, Pflegefachkraft, Sonstiges mit Freitext).

- Analysedaten bei Abstürzen der App (weltweit eindeutige Kennung der Installation der App auf Ihrem Gerät, Fehlerdaten und Speicherinformationen im Moment des Absturzes der App – sog. „Crash Trace“), die jedoch ausdrücklich keine Patientendaten enthalten.
- Standort über Ihre IP-Adresse und Ihre GPS Daten
- Supportanfragen und Feedback zu unserer App

3. Wofür und auf welcher Rechtsgrundlage werden Ihre Daten verarbeitet?

Durch die Nutzung der App und die Akzeptierung der Nutzungsbedingungen kommt zwischen Ihnen und uns ein Nutzungsvertrag zustande. Wir verarbeiten sämtliche Ihrer in Ziffer 2.1 bezeichneten personenbezogenen Daten zur Begründung, Durchführung und Beendigung des Vertragsverhältnisses gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) DSGVO. Dabei erfolgt die Verarbeitung und Übermittlung Ihrer Daten insbesondere für folgende Zwecke:

- Bereitstellung der Funktionsweisen der App,
- Gesicherter Zugang zur App (über cidaas, Microsoft Entra und Google Firebase)

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten aus Ziffer 2.1 (Ihre technischen Daten und die Gerätestatistik) und Ziffer 2.2 zur Wahrung unserer nachfolgend benannten berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, soweit dies erforderlich ist und sofern dies nicht Ihre Interessen oder Grundrechte oder Grundfreiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Eine erforderliche Verarbeitung aufgrund unserer berechtigten Interessen erfolgt zum Zwecke der Optimierung der Funktionsweisen der App, zur Korrektur von Fehlern in der App und zur Optimierung unseres Angebotes. Hierzu werten wir Ihr Nutzungsverhalten der App und das Feedback, das wir von Ihnen z.B. per E-Mail erhalten aus. Soweit Sie uns freiwillig Ihre Rolle und Ihre Zusatzausbildung zur Verfügung gestellt haben, nutzen wir diese um unsere App laufend an unsere Zielgruppe anzupassen. Ihre Gerätestatistik und Ihren Standort verarbeiten wir, um die App und unsere IT-Systeme vor Angriffen Dritter zu schützen. Ihren Standort erfassen wir, indem wir die von Ihrem Betriebssystem übermittelte IP-Adresse und Ihre GPS-Daten verarbeiten. Eine Ortung Ihres genauen Aufenthaltsortes ist uns dabei nicht möglich. Wir erfassen Ihren Standort nur im Rahmen einer groben Geolokalisation auf Ebene der Bundesländer.

Wir verarbeiten die Analysedaten bei Abstürzen der App ausschließlich auf der Grundlage einer von Ihnen freiwillig erteilten Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO zur Verbesserung der Qualität der App. Hierzu werden die Analysedaten auch durch Auftragsverarbeiter außerhalb der EU (hier Google, Inc.) verarbeitet, die uns auf der Grundlage dieser Daten eine Auswertung der Fehlerquellen in der Software liefern. Die von Ihnen eingegebenen Patientendaten sind von der Analyse bei Abstürzen der App weder umfasst noch einsehbar.

Sofern Sie uns eine Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO erteilt haben, übersenden wir Ihnen Pushnachrichten zu aktuellen Themen, Seminaren und neuen Funktionen. Hierzu werden wir von unserem Auftragsverarbeiter TWT Digital Health GmbH (Palo-Alto-Platz 11, 69124 Heidelberg) unterstützt.

4. Wer erhält Ihre personenbezogenen Daten?

Zu den externen Empfängern Ihrer Daten gehören Auftragsverarbeiter, die von uns mit größter Sorgfalt ausgewählt wurden und nach den Vorschriften der DSGVO regelmäßig überwacht werden. Diese verarbeiten Ihre Daten ausschließlich auf unsere Weisung. Sollten wir in Zukunft Ihre Daten noch an Dritte weitergeben wollen, so geschieht dies nur nach Ihrer vorherigen Information und soweit eine Rechtsgrundlage dies gestattet.

Mit Herunterladen der App aus dem App-Store werden dem App-Store standardmäßig Ihre Anmelde-daten aus dem App-Store (Google-Konto/Apple-ID) sowie eine aktualisierte IP-Adresse und das Nut-zungsland mitgeteilt.

Die Analysedaten bei Abstürzen der App werden von unserem Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) Google, Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, USA, im Rahmen unserer Nutzung des Produkts Google Crashlytics verarbeitet. Zur Sicherstellung des Zugangs zur App werden Ihr Benutzername und Ihre E-Mail Adresse an Google, Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, USA, im Rahmen unserer Nutzung des Produkts Google Firebase übertragen.

Der Gerätetyp, Ihr Standort, Ihr Benutzername, Ihre E-Mail Adresse und Ihr verschlüsseltes Passwort werden sowohl an unseren deutschen Auftragsverarbeiter, Widas ID GmbH, Maybachstraße 2, 71299 Wimsheim im Rahmen der Nutzung des Produktes cidaas als auch an unseren Auftragsverarbeiter Microsoft Ireland Operatons Limted, One Microsoft Place, South Country Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland im Rahmen der Nutzung des Produktes Microsoft Entra übertragen.

Ihr Benutzername, Ihre E-Mail Adresse, und Ihre Supportanfrage sowie Ihr Feedback wird an unseren deutschen Auftragsverarbeiter, TWT Digital Health GmbH, Palo-Alto-Platz 11, 69124 Heidelberg übermittelt.

5. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten, die Sie im Rahmen der Registrierung angeben für die Dauer Ihrer Nutzung unserer App. Wir löschen diese personenbezogenen Daten, wenn Sie uns dazu auffordern oder Sie Ihre Daten selbst in der App löschen, indem Sie sich abmelden. Zudem löschen wir Ihre Registrierungsdaten, wenn Sie die App 2 Jahre nicht genutzt haben.

Zur Gewährleistung einer adäquaten medizinischen Dokumentation können die Daten, die Sie als Be-standteil der Wunddokumentation eingegeben haben erst nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen für Behandlungsdokumentationen nach § 630f BGB, d.h. nach 10 Jahren, gelöscht werden. Soweit eine längere Aufbewahrung der Patientendaten erforderlich sein oder werden sollte, sind Sie für eine vor Ablauf der Frist durchgeführte Archivierung in Ihren Patientenakten selbst verantwortlich. Das gilt auch für den Fall, dass Sie Ihre Registrierungsdaten vorher löschen oder löschen lassen.

Die Analysedaten bei Abstürzen der App werden für 90 Tage gespeichert und danach automatisch gelöscht. Dies gilt auch für sämtliche Daten, die vor einem eventuellen Widerruf Ihrer Einwilligung er-hoben wurden.

6. Werden Ihre Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Datenübermittlung in Drittstaaten (Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums – EWR) findet statt im Rahmen der Registrierung und soweit Sie uns eine Einwilligung für die Nutzung Ihrer Analysedaten erteilt haben. Hierzu werden Ihr Benutzername und Ihre E-Mail Adresse für die Nutzung der Google Firebase Cloud in die USA übertragen. Zur Gewährleistung eines vergleichbaren Daten-schutzniveaus unterliegen die Google Dienste dem U.S. Privacy Shield.

7. Ihre Rechte

Sie haben das **Recht auf Auskunft** nach Art. 15 DSGVO, das **Recht auf Berichtigung** nach Art. 16 DSGVO, das **Recht auf Löschung** nach Art. 17 DSGVO, das **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**, d. h. Sperrung für bestimmte Zwecke nach Art. 18 DSGVO und das **Recht auf Datenübertragbarkeit** aus Art. 20 DSGVO.

Für die Wahrnehmung dieser Rechte richten Sie lediglich formlos eine entsprechende Nachricht an die unter Ziffer 1. genannten Kontaktdaten.

7.1 Automatisierte Entscheidung im Einzelfall einschließlich Profiling (Art. 22 DSGVO)

Wir unterwerfen Ihre personenbezogenen Daten keiner ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung.

7.2 Widerruf Ihrer Einwilligung (Art. 7 DSGVO)

Sie haben das Recht zum Widerruf Ihrer uns erteilten Einwilligung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO) zur Verarbeitung Ihrer Daten. Der Widerruf kann jederzeit, bezogen auf alle oder nur einzelne Verarbeitungen auf der Grundlage Ihrer Einwilligung, und ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft erklärt werden. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt unberührt.

7.3 Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)

Wenn wir Ihre Daten aufgrund eines berechtigten Interesses verarbeiten (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), haben Sie das Recht, hiergegen Widerspruch einzulegen, wenn sich die Gründe hierfür aus ihrer besonderen Situation ergeben. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. In diesem Fall verarbeiten wir Ihre Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen. Diese müssen Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder aber die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Sofern wir Ihre Daten verarbeiten, um Direktwerbung zu betreiben, können Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung der Daten einlegen. Dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Nach Ihrem Widerspruch werden Ihre Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet. Für einen Widerspruch richten Sie lediglich formlos eine entsprechende Nachricht an die unter Ziffer 1. genannten Kontaktdaten.

7.4 Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO)

Sie haben das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden Daten gegen die Datenschutz-Grundverordnung verstößt. Weitere verwaltungsrechtliche oder gerichtliche Rechtsbehelfe, die Ihnen möglicherweise zustehen, bleiben hiervon unberührt.

8. Besteht für mich eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Im Rahmen der Nutzung der App müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Nutzung der App erforderlich sind, diese Daten sind als Pflichtfelder in der App erkennbar. Ohne diese Daten werden wir Ihnen in der Regel die App nicht zur Verfügung stellen können.

II. Nutzungsvereinbarung

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Vertragsbedingungen gelten für die Nutzung der WundDoku App der Dr. Ausbüttel GmbH & Co. KG, Ernst-Abbe-Straße 4, 44149 Dortmund, durch Arztpraxen und sonstiges ärztliches Personal (nachfolgend jeweils „Nutzer“ und zusammen mit Dr. Ausbüttel auch die „Parteien“ **genannt**), für die Wunddokumentation bei Patienten mit chronischen Wunden.

2. Zielsetzung

Ziel unserer WundDoku App ist Sie in Ihrer täglichen Arbeit zu unterstützen. Als Partner in der Wundversorgung haben wir die App gemeinsam mit MFAs für MFAs entwickelt. Die WundDoku App soll Ihnen helfen unter Zeitdruck schneller die erforderlichen Dokumentationen vorzunehmen und so mehr Zeit für den Patienten zu haben.

Die Nutzung der WundDoku App ersetzt in keinerlei Weise, die fachmännische medizinische Betreuung des Patienten. Sie sind weiterhin allein gegenüber dem Patienten verantwortlich. Die Nutzung der WundDoku App ist kein Ersatz für Ihre Fähigkeiten, Ihr Wissen, Ihre Ausbildung und Ihre Erfahrungen bei der Dokumentation, Aufbereitung und Behandlung von chronischen Wunden.

3. Download, Registrierung, Nutzungsvoraussetzungen und Update

3.1 Download

Sie können die WundDoku App über den Google Play Store und den IOS App Store auf Ihr mobiles Endgerät (Mobiltelefon, Tablet, o.ä.) herunterladen.

3.2 Registrierung

Im Rahmen der Registrierung müssen Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihren Vor- und Nachnamen angeben und ein Passwort vergeben. Bitte merken Sie sich Ihr Passwort gut. Sollten Sie Ihr Passwort vergessen, können Sie ein neues Passwort anfordern. Sie erhalten dazu eine E-Mail und können damit ihr Passwort zurücksetzen.

Ihre Zugangsdaten (E-Mail-Adresse und Passwort) dienen auch dazu, später Ihre erstellten Dokumentationen über unserer Webseite www.wunddoku.draco.de als PDF-Dateien aufzurufen, zu speichern und auszudrucken.

Mit der Nutzung der WundDoku App verpflichten Sie sich Ihr Passwort nicht an Dritte weiterzugeben sowie die Wunddokumentation über die WundDoku App nicht von Dritten vornehmen zu lassen.

3.3 Nutzungsvoraussetzungen

Die Nutzung der WundDoku App ist auf mobilen Endgeräten mit dem Betriebssystemen Android ab der Version 12.0 oder IOS ab der Version 17.0 möglich. Für ältere Versionen steht die WundDoku App aus technischen Gründen leider nicht zur Verfügung. Um die WundDoku App zu nutzen, benötigen Sie eine Internetverbindung. Sie sind für die anfallenden Kosten, die für den Internetzugang oder die Ermöglichung der Kommunikation erforderlich sind, selbst verantwortlich. Bitte beachten Sie, dass durch die Verarbeitung und das Hochladen von Fotos im Rahmen der Wunddokumentation die Nutzung der WundDoku App zu einem erhöhten Verbrauch Ihres Datenvolumens führen kann.

Sie können sowohl in Ihrem mobilen Endgerät als auch in der WundDoku App einstellen, dass eine Synchronisierung mit dem Server erst dann erfolgt, wenn Sie sich in ein W-Lan eingewählt haben. Die reine Nutzung der WundDoku App in Form der Dokumentation von Wunden ist auch offline möglich.

3.4 Updates

Die WundDoku App wird laufend von uns überarbeitet und aktualisiert. Soweit ein Versionsupdate erforderlich ist, werden wir Sie hierüber in der App und per E-Mail informieren.

4. Nutzungsmöglichkeiten

4.1 Anlegen neuer Patienten

Die WundDoku App ermöglicht es Ihnen Patientendaten schnell zu erfassen und die Wundentwicklung präzise zu dokumentieren. Die Verarbeitung von Patientendaten über die WundDoku App ist nach der Datenschutzgrundverordnung („DSGVO“) nur mit Einwilligung des Patienten zulässig.

Mit der Nutzung der WundDoku App verpflichten Sie sich, für uns Ihre Patienten über die Datenverarbeitung gemäß den Datenschutzhinweisen für Patienten gemäß Art. 14 DSGVO zu informieren und die Einwilligung zur Übermittlung der Patientendaten an uns einzuholen. Die Dokumentation der Einwilligung erfolgt entweder über das Hochladen eines Fotos der unterschriebenen Einwilligungserklärung oder das Hochladen der elektronisch unterschriebenen Einwilligungserklärung. Sollten wir feststellen, dass die Einwilligung des Patienten nicht korrekt dokumentiert ist, können wir Ihnen den Dienst nicht länger zur Verfügung stellen.

Die Datenschutzhinweise für Ihren Patienten gemäß Art. 14 DSGVO und die Einwilligungserklärung können Sie sich als PDF an Ihre hinterlegte E-Mail-Adresse senden, um diese auszudrucken und dem Patienten zu übergeben.

4.2 Wunddokumentation

Zentrales Element der WundDoku App ist die Möglichkeit aus der WundDoku App heraus Fotos der Wunden anzufertigen und dort zur Dokumentation zu speichern. Neben Eingabefeldern z. B. zur Beschreibung der Wunde, der Therapieform und weiterer Besonderheiten, gibt es in der WundDoku App Auswahlfelder für regelmäßig wiederkommende Fragen, z. B.:

- Beschreibung des Wundgrundes: Dort stehen Ihnen die häufigsten Wundgründe zur Verfügung.
- Dokumentation des Wundverlaufs: Sie können auswählen, ob der Wundverlauf seit der letzten Dokumentation „schlechter“, „unverändert“ oder „besser“ ist.
- Dokumentation der (Verdachts-)Diagnose: Sie können aus den gängigsten Verdachtsdiagnose wählen und festlegen, ob die Verdachtsdiagnose ärztlich bestätigt wurde

Optional hat der Nutzer der App die Möglichkeit, Fotos unterstützt durch künstliche Intelligenz (KI) zu analysieren. Beispielsweise unterstützt die KI-Funktion den Nutzer bei der Vermessung der Wunde.

Bitte beachten Sie: Ihre Dokumentation sollte sich nicht nach unseren Vorschlägen, sondern ausschließlich nach Ihrer fachmännischen Einschätzung richten. Sie haben über Freitextfelder jederzeit die Möglichkeit eigene Notizen einzugeben.

Die Wunddokumentation, die Sie über unsere Homepage www.draco.de/wunddoku-app nach der Eingabe von Benutzernamen und Passwort abrufen können sollten Sie in der Patientenakte Ihres Systems einpflegen. Wenn Ihre Registrierungsdaten gelöscht sind, ob auf Ihre Veranlassung oder wegen fehlender Nutzung der App über 2 Jahre können Sie nur noch mit triftiger Begründung bei uns den Abruf der Wunddokumentation veranlassen.

5. Beendigung der Nutzung

Wenn Sie die WundDoku App nicht mehr nutzen möchten, können Sie sich jederzeit in der App abmelden. Zur Gewährleistung einer adäquaten medizinischen Dokumentation können die von Ihnen eingegebenen Patientendaten erst nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht werden. So- weit eine Aufbewahrung über 10 Jahre hinaus erforderlich oder wünschenswert sein sollte, sind Sie selbst für deren Archivierung in Ihrem System verantwortlich.

6. Support, Rückfragen, Kritik & Lob

Die WundDoku App ermöglicht Ihnen Supportanfragen und Feedback direkt aus der App mittels Kontaktformular an Dr. Ausbüttel zu übersenden. Sie haben zudem die Möglichkeit uns, zum besseren Verständnis Ihrer Supportanfrage einen Screenshot beizufügen. Bitte stellen Sie bei der Übersendung von Screenshots sicher, dass **keine Patientendaten** (z.B. Name des Patienten oder auch das Fotos mit dem Patientennamen auf dem Wundlineal oder das Gesicht des Patienten) im Screenshot enthalten sind. Zudem können Sie sich bei jeglichen Supportanfragen, Rückfragen, Kritik und Lob direkt per E-Mail (an: wunddoku@draco.de) an uns wenden.