



# Notruf absetzen, wie richtig?

Viele Menschen, die den Notruf 112 wählen, geben den Mitarbeitern in den Feuerwehr- und Rettungsleitstellen leider nur ungenügende Informationen. Dadurch kann es zu Verzögerungen bei der Hilfe kommen. Damit Ihnen das nicht passiert, geben wir an dieser Stelle eine kleine Hilfestellung zum richtigen Absetzen von Notrufen:

## 1. WER meldet das Ereignis?

Nennen Sie Ihren Namen, Ihren Standort und Ihre Telefonnummer für Rückfragen als Erstes.

## 2. WO ist das Ereignis?

Um eine unnötige und zeitaufwendige Suche zu vermeiden, ist eine genaue Beschreibung des Unfallortes notwendig:

- Ort
- Straße / Abzweig
- Hausnummer, ggf. Stockwerk

## 3. WAS ist geschehen?

Eine kurze Lagebeschreibung hilft der Leitstelle, die richtigen Hilfsmaßnahmen einzuleiten, d. h. Rettungswagen, Feuerwehr oder Polizei zu alarmieren.

## 4. WIE VIELE Betroffene?

Die genaue Zahl der Verletzten hilft der Leitstelle, ausreichend Rettungswagen etc. zu alarmieren.

## 5. WELCHER ART sind die Verletzungen / Erkrankungen?

Hier müssen besonders lebensbedrohende und schwere Verletzungen geschildert werden, damit die Leitstelle z. B. einen Notarzt mitschicken kann.

## 6. WARTEN auf Rückfragen!

Warten Sie auf Rückfragen der Leitstelle. Diese kann ggf. noch weitere Informationen benötigen.